

とねりこ通信

清掃のプロとは？

私たちは、マンションの共用部分の清掃をしています。清掃をする目的は何でしょうか？それは、以下のように考えることができます。

- ① マンションを衛生的で快適な環境に保つこと
 - ② マンションの美観を維持すること
 - ③ マンションの建材・設備などを長持ちさせること
- などです。



要するに、マンションにお住まいのお客様の健康を守り、快適に日々を過ごしていただくために清掃をします。さらには建物そのものの維持管理のためにも清掃をすることが必要なのです。清掃をするため、すなわち汚れを取り除くためにはその建物で使われている建材の知識が必要ですし、汚れがどのような種類のものなのか、その汚れを取り除くためには、どのような方法が最適なのか、各部位の特性に適した清掃をしなければなりません。

しかし、清掃のプロと呼ばれるためにはこのような事柄だけでは不十分です。加えて、手際がよくすなわち作業が早く、ミスがなく仕上がりが良くなければなりません。さらに大事な事があります。清掃というものは、作業終了後に再び汚れ始めます。これは、そうじやの宿命です。そこで、「汚れにくくする」ことが求められるのです。その代表的な作業は、使った洗剤を完全に除去することです。これは、洗濯をしたときに衣類をよくすすがないと、袖口や襟に垢汚れが付きやすくなるのと同じ理屈です。

ステンレスやアルミなどの拭き清掃を行うときは、洗剤を直接素材に吹きかけたりしないようにしましょう。素材を痛めたり、傷つけたり思わぬ事故につながる場合があります。洗剤はスプレーでウエスに3回ほど吹きかけて、そのうえでステンレスやアルミの拭き清掃をします。ステンレスやアルミは、新品の時は表面に保護材が塗られています。間違った洗剤を使ったりすると、その保護材を取り除いてしまい、独特のツヤがなくなってしまいます。

そのような事態になってしまった時、あわてて他の洗剤を使って前の洗剤を拭き取ろうとして余計にひどい状態になってしまった、という例はたくさんあります。

そのようなときはすぐに会社に連絡をして相談するようにお願いします。もし修復不可能という事態であれば、すぐに管理会社に事故の報告をしなければなりません。

